

CONTRATTO DI ASSISTENZA PRENOTAZIONE

Tra la Agape srl, con sede in Trieste, via Carducci 24, quale prestatore dei servizi dedotti nel presente contratto

E

in qualità di Ospite fruitore dei servizi:

il/la Sig./Sig. _____ nato/a a _____
il ___/___/___ e residente a _____
in via _____ email _____
tel _____ Proveniente da _____

in qualità di Contraente (_____) del/della Sig./Sig.ra _____

il/la Sig./Sig. _____ nato/a a _____
il ___/___/___ e residente a _____
in via _____ email _____
tel _____ fax _____
diretto

Il/La Sig./Sig.ra _____ richiede alla Agape srl

- Di essere accolto presso la Residenza Carducci di via Carducci 24 a Trieste
- Che il Sig./Sig.ra _____ venga accolto/a presso la medesima

Le parti convengono che il Servizio di assistenza inizierà il giorno ___/___/___ (data di accoglienza)

e che la natura del rapporto sarà a tempo

- Determinato per il periodo dal ___/___/___ al ___/___/___
- Indeterminato

Il richiedente dichiara di aver letto e di accettare senza riserve il contratto di assistenza, le condizioni generali di assistenza e il regolamento interno.

La prenotazione entra in vigore dal momento in cui la domanda di accoglimento viene convalidata dal direttore con apposito timbro e firma in calce e a condizione che il richiedente abbia controfirmato il contratto di assistenza e le condizioni generali di assistenza.

Il pagamento decorre dalla data di accoglienza richiesta con una tolleranza di 3 giorni.

Qualora per cause non imputabili alla volontà della Direzione del Centro il richiedente intendesse recedere dalla richiesta di accoglimento la caparra eventualmente versata verrà incamerata per costi di apparato e di organizzazione.

Trieste, ___/___/___

La Direzione
.....

I richiedenti
.....

1. **La Residenza Carducci** è una struttura a valenza socio-assistenziale con tutela sanitaria rivolta ad accogliere, in via temporanea o continuativa, persone anziane non autosufficienti; la struttura è classificata dall'Asugi "Residenza per Anziani non autosufficienti di II° livello" ai sensi del DPR 13 luglio 2015, nr. 144 e successive modifiche – "Regolamento di definizione dei requisiti, dei criteri e delle evidenze minimi strutturali, tecnologici ed organizzativi per la realizzazione e per l'esercizio di servizi semiresidenziali e residenziali per anziani". La capacità ricettiva totale è di 40 posti letto ed è articolata in due moduli rispettivamente di 19 e 21 posti letto.
2. **L'Utenza ospite** della residenza risponde alle caratteristiche ed ai requisiti previsti dalla dpr 13 luglio 2015, nr 144 e successive modifiche.
3. **La retta giornaliera** è calcolata secondo il Tariffario allegato al presente contratto e comprende:
 - a) servizio di pensione completa, comprese diete particolari in base al eventuali patologie dell'ospite
 - b) assistenza tutelare coprente le 24 ore
 - c) assistenza sanitaria e farmaci come da apposita convenzione con l'Asugi
 - d) assistenza riabilitativa e presidi sanitari necessari come da apposita convenzione con l'Asugi
 - e) toilette completa dell'Ospite
 - f) fornitura e lavaggio della biancheria da camera e da bagno
 - g) servizio di lavanderia personale**la retta non comprende i seguenti servizi e quanto non specificatamente compreso:**
 - a) accompagnamenti esterni per esami o visite specialistiche
 - b) parrucchiere, manicure, pedicure
 - c) sistemazione in stanza singola (maggiorazione giornaliera di € 12,00)
4. **Pagamenti.** La quota della retta a carico dell'Ospite, oltre ad eventuali spese e servizi *extra*, è dovuta per l'intero soggiorno indipendentemente da eventuali assenze temporanee dalla Struttura e deve essere versata mensilmente in via anticipata entro e non oltre il giorno 5 di ogni mese. La retta decorre dalla data di accoglienza concordata nel contratto con una tolleranza di giorni 3, trascorsi i quali, il pagamento si intende comunque dovuto anche in assenza di ingresso dell'Ospite. All'inizio del rapporto di ospitalità si dovrà provvedere al pagamento della retta a carico dell'Ospite per i giorni restanti del mese in corso.
5. **Ritardi e Penali.** Agape, in caso di ritardi nel pagamento degli importi dovuti rispetto alle singole scadenze mensili, si riserva il diritto di applicare, per ciascun ritardo, delle Penali oltre gli interessi di mora secondo quanto meglio stabilito nel tariffario allegato al presente contratto.
6. **Variazione delle Tariffe e del Regolamento Interno.** L'Ospite/Contraente accetta sin d'ora che la Retta possa subire, nel corso del soggiorno, delle modifiche o adeguamenti e che possano essere applicate delle penali, così come meglio specificato nell'allegato Tariffario. Agape si impegna a comunicare per iscritto – e comunque con mezzi idonei a darne conoscenza certa, incluso mediante affissione nella bacheca della Struttura – il nuovo regime tariffario applicabile con un preavviso minimo di **trenta** giorni. Qualora l'Ospite/Contraente non accetti gli aumenti della Retta, potrà inviare la comunicazione di recesso con un termine di preavviso pari a 30 (trenta) giorni. Resta inteso che, in tale ipotesi, per i giorni residui di permanenza dell'Ospite presso la Struttura si applicherà la Retta al netto dell'aumento applicato.
7. **Assegnazione stanza.** All'ingresso verrà assegnata al nuovo Ospite una stanza in base alle Sue preferenze ma compatibilmente con la disponibilità del momento. Nel corso del soggiorno potrà essere assegnata una stanza diversa su richiesta dell'Ospite o per necessità della Struttura.
8. **Recesso.** Ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni ("**Periodo di Preavviso**"). L'Ospite/Contraente si impegna al pagamento della Retta per l'intera durata del Periodo di Preavviso e anche qualora l'Ospite lasci la Struttura prima della scadenza del predetto Periodo di Preavviso
9. **Rinuncia alla prenotazione.**

Qualora il Contraente receda dal contratto di assistenza sottoscritto prima dell'ingresso concordato sarà dovuta alla Agape srl una penale pari a € 300,00 a rimborso spese amministrative.
10. **Conservazione del posto.** Qualora per motivi diversi (ricoveri ospedalieri, visite presso parenti, pellegrinaggi, ecc.) l'Ospite intenda interrompere il rapporto di assistenza, tenendo comunque riservato il posto letto, la struttura richiederà il pagamento della sola quota a carico dell'Ospite. In caso di mancata riservazione, salvo patti diversi, il

rapporto si intenderà definitivamente risolto, nessun diritto di riservazione verrà riconosciuto all'assistito fermo restando l'obbligo di preavviso con pagamento del Periodo di preavviso.

- 11. Decesso.** In caso di decesso dell'Ospite il Centro provvederà all'accredito dei giorni non goduti entro dieci giorni.
- 12. Recesso del centro** Il Centro può recedere in ogni momento dal rapporto di assistenza qualora vengano meno gli adempimenti di cui agli art. 4 e 12
- 13. Risoluzione di diritto.** Il mancato versamento entro i termini prestabiliti comporta la risoluzione di diritto del rapporto e conseguentemente il diritto della struttura di non mantenere l'assegnazione del posto a favore dell'assistito.
- 14. Rilascio camere.** Alla conclusione del rapporto di assistenza le camere dovranno essere liberate entro e non oltre le ore 12. Trascorso tale termine si procederà all'addebito di un'ulteriore giornata.
- 15. Ricoveri ospedalieri.** La Direzione si riserva, qualora le condizioni dell'assistito necessitassero di un ricovero ospedaliero, di intervenire con tempestività, segnalando il caso al medico curante o, in sua vece, al medico di guardia, affinché sia garantita all'utente un'assistenza adeguata.
- 16. Disciplina.** Qualora l'assistito ospitato presso la residenza recasse molestie e disturbo o compisse azioni incompatibili con i principi che ispirano gli scopi e/o gli obiettivi della struttura, si potrà provvedere ad un suo allontanamento nella forma e nella misura della gravità del caso in oggetto.
- 17. Custodia oggetti personali** La Direzione non risponde della sottrazione, della perdita o del deterioramento di oggetti portati dagli assistiti all'interno delle strutture del Centro.
- 18. Modifiche al contratto.** Fermo restando quanto previsto in merito alle modifiche al Regolamento e al Tariffario, le parti espressamente convengono che ogni eventuale modifica del presente Contratto dovrà essere redatta per iscritto e specificatamente approvata da entrambi le parti.
- 19. Legge applicabile.** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 20. Controversie e Foro competente.** Tutte le controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto saranno di competenza esclusiva del Foro di Trieste.

Letto, compreso ed approvato

Trieste, ____/____/_____

.....
firma

Si danno per visti ed approvati specificatamente gli articoli 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12

.....
firma